

# PROTOKOL PRO REKLAMACI PNEU

Ref.číslo:

Datum nahlášení:

Vyplní zástupce

Vyplní prodejce (uvede č.nákupní faktury) spolu s reklamujícím zákazníkem (který přiloží kopii dokladu o zakoupení):

Prodejce (pneuservis) - lze použít i razítko:		Reklamující (konečný uživatel):	
<b>Jméno* :</b>	<input type="text"/>	<b>Jméno:</b>	<input type="text"/>
<b>Adresa* :</b>	<input type="text"/>	<b>Adresa:</b>	<input type="text"/>
<b>PSČ :</b>	<input type="text"/>	<b>PSČ:</b>	<input type="text"/>
<b>Tel./Fax* :</b>	<input type="text"/>	<b>Tel./Fax:</b>	<input type="text"/>
<b>Č. faktury :</b>	<input type="text"/>	<b>Bank.spojení, DIČ:</b>	(u OE výbavy)
<b>Reklamaci přijal dne* :</b>	<input type="text"/>	<b>Doklad o nákupu:</b>	(číslo, datum)

**REKLAMACI NELZE AKCEPTOVAT BEZ UVEDENÍ POTŘEBNÝCH ÚDAJŮ O PNEU, VOZIDLE A PROVOZNÍCH PODMÍNKÁCH !**

Údaje označené **červeně** \* jsou při uplatnění reklamace pro její přijetí nezbytné! Bez nich může DP reklamaci zamítnout pro nedostatek údajů!

**Reklamovaný výrobek\***  NOVÁ NEPOUŽITÁ PNEU  POUŽITÁ PNEU  PRVNÍ VÝBAVA (OE)  NÁHRADNÍ SPOTŘEBA

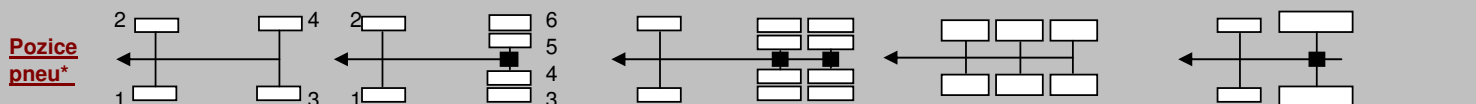
Pozice pneu (viz níže):	1.	2.	3.	4.	5.
<b>Značka*</b>					
<b>Rozměr*</b>					
<b>LI/SS*</b>					
<b>Dezén*</b>					
<b>Výrobní číslo – DOT*</b>					
<b>Sériové číslo (u nákl.)</b>					
<b>Země původu</b>					
<b>Pneu na ráfku – A/N</b>					
<b>Ráfek – rozměr</b>					
<b>Ujeto km (pneu)*</b>					
<b>Tlak v pneu (bar)*</b>					
<b>Zbýv.hl.dezému</b>					

**Údaje o vozidle, pozici pneu a provozních podmínkách: (doplňte nebo do odpovídajícího čtverečku označte)**

OSOBNÍ  OFF-ROAD  VAN  NÁKLADNÍ  TAHAČ  NÁVĚS  PŘÍVĚS  PODVALNÍK  BUS  MOTO  JINÉ

SOUKROMÉ  TAXI  PŮJČOVNA  
 FIREMNÍ  PŘEDVÁDĚCÍ VŮZ  AUTOŠKOLA  
 JINÉ (JAKÉ)

**Značka**  **Výkon kW**   
**Model**  **Ujeté km**   
**Rok výr.**  **RZ (SPZ)**



**Provozní podmínky\***  MĚSTO  REGION  DÁLKA  OFF-ROAD  SMÍŠENÉ  STAVBA  LES  LOM  AGRO  JINÉ (UVEĎTE NÍŽE)

**DŮVOD REKLAMACE\* – POPIS STAVU PNEU A JEJÍ VADY NEBO POŠKOZENÍ: (možno použít druhou stranu formuláře)**

**REKLAMUJÍCÍ SOUHLASÍ S PŘÍPADNÝM DESTRUKČNÍM ZÁSAHEM DO PNEUMATIKY, JE-LI PRO POSOUZENÍ REKLAMACE NEZBYTNÝ**

Reklamující prohlašuje, že pneumatiky, jež jsou předmětem této reklamace, jsou v jeho vlastnictví a že byly používány jen na uvedeném vozidle, jak zde popsáno. Reklamující prohlašuje, že všechny výše uvedené údaje jsou pravdivé a že žádné údaje nebyly zatajeny nebo zkresleny. Dále prohlašuje, že pneu nejsou reklamovány v přímé souvislosti s dopravní nehodou, újmou na zdraví či majetku reklamujícího či třetí osoby. Prodejce prohlašuje, že všechny zjištěné či naměřené údaje a hodnoty odpovídají skutečnosti a že mu nejsou známy žádné informace, které by měnily nebo vyvracely jakékoliv údaje uvedené reklamujícím. Níže uvedeným podpisem potvrzují prodejce i reklamující, že se seznámili s reklamačními podmínkami společnosti nakup24.cz s.r.o.

PRODEJCE* (jméno, podpis)	REKLAMUJÍCÍ* (uživatel - podpis)	TECHNIK (jméno a podpis)	Datum a místo reklamačního řízení
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>